RELATÓRIO de ATIVIDADES 2020

Associação Humanitária de Bombeiros Voluntários de Carcavelos e S. Domingos de Rana

ÍNDICE

Mensagem do Presidente 3

A Associação 4

- Adaptação da Associação à pandemia 4
- Relação com a Administração Pública 6
- Relação com outras Associações 7
- Funcionários 8
- Espaços da Associação 9
- Eventos 14
- Inovação Tecnológica 20
- Sócios 23
- Novas Parcerias 24
- Protocolos 25
- Comunicação 26
- Lista de Doadores 27

Serviços Prestados 28

- Visão Geral 28
- Transporte de Doentes (não urgente) 29
- Acidentes 31

Mensagem do Presidente

Os órgãos sociais da AHBVCSDR, desde o início do seu mandato, decidiram trabalhar diariamente para assegurar a criação de valor de longo-prazo.

Não nos focamos apenas nos desafios imediatos mas procuramos, dentro de uma estratégia pré-definida, responder e preparar a Associação para os desafios futuros.

Procuramos, de uma forma sustentável e duradoura, construir e partilhar benefícios com toda a comunidade.

Os nossos compromissos de sustentabilidade assentam, em primeiro lugar, na melhoria de condições do Corpo de Bombeiros e funcionários.

Permitir-nos-á ser competitivos, para melhor enfrentar os múltiplos desafios do futuro.

Para tanto renovamos os nossos compromissos:

I. Gerir de forma responsável e ética, assegurando total transparência;
II. Envolver a comunidade e demais partes interessadas, promovendo a criação de valor partilhado;
III. Valorizar o capital humano com vigorosa expressão no Corpo de Bombeiros.
IV. Garantir a proteção do ambiente e minimizar a intensidade carbónica da atividade;
V. Promover a inovação e o desenvolvimento tecnológico.
VI. Aumentar a qualidade no socorro com recurso a meios humanos melhor apetrechados em termos de equipamento e competências.

As características sanitárias do ano de 2020 constituíram um entrave ao acelerar destes projetos pelo que todos os nossos esforços se devem concentrar em promover uma recuperação neste ano de 2021.

Depois de um ano de pandemia que originou novos desafios e trabalho extra quero, em nome da Direção, expressar ao Corpo de Bombeiros e funcionários a nossa maior gratidão pelo extraordinário esforço, dedicação e sacrifícios que assumiram na proteção e socorro da nossa comunidade.

A todos, um muito obrigado.

A Associação

Adaptação da Associação à pandemia

Nem nos anos em que a Europa se debateu com Guerras Mundiais tiveram um impacto tão intenso na Corporação de Bombeiros da AHBVCSDR como o ano 2020.

Portugal registou o primeiro caso confirmado de COVID-19 a 2 de março de 2020, e a primeira morte verificou-se a 16 de março.
A pandemia provocou, a nível coletivo e pessoal, uma alteração de comportamentos para os quais tivemos de proceder a uma adaptação da Associação ao COVID e elaborar o Plano de contingência operacional e administrativo. Os órgãos sociais tiveram de implementar eventos virtuais (reuniões e assembleias) e utilizar as potencialidades de todo o sistema informático. A pressão que atingiu todos os elementos da Corporação, na primeira linha do combate ao COVID, foi intensa e a Associação teve de mobilizar todos os meios, inclusive psicológicos, para incentivar e apoiar os elementos do Corpo de Bombeiros que, apesar de toda esta adversidade, deram o melhor de si e constituem, sem sombra de dúvida, motivo de orgulho em particular para cada associado e em geral para toda a comunidade. Ao mesmo tempo houve necessidade de manter a atividade tão normal quanto possível e neste campo o ano de 2020 constitui igualmente um marco pois demos saltos qualitativos, graças à utilização dos equipamentos instalados com o apoio da CMC através dos Orçamentos Participativos. Mas, ao mesmo tempo, dinamizámos e equipámos as OFICINAS para alargarem o âmbito da sua atividade assim como a LAVANDARIA que presta mais e melhor apoio a todo o Corpo de Bombeiros.

A Direção continuou a dar apoio ao PROTOCOLO para execução da UNIDADE DE CUIDADOS CONTINUADOS que no futuro constituirá uma unidade de apoio à comunidade e ao mesmo tempo suporte financeiro da Associação.

No sentido de diminuir encargos, houve necessidade de orientar todos os recursos financeiros para o combate à COVID tendo-se acordado com o Novo Banco uma moratória do pagamento das prestações até Setembro de 2021. Mas os constrangimentos financeiros irão infelizmente continuar no exercício de 2021 provavelmente agravando a débil situação económica: diminuição de receitas e aumento de despesas sem que o Estado contribua eficazmente.

No ano de 2020 coube à AHBVCSDR gerir e orientar o SECRETARIADO, o que aumentou o impacto junto do Comando e da Direção uma vez que a defesa e salvaguarda se estendeu a todas as Corporações do Concelho - Atividade que a Direção reconhece ter o Comando prestado com grande dignidade, merecendo apreço por este serviço.

A pandemia fez desacelerar um projeto que se reveste de grande importância para a Associação: O SCIE. A Direção decidiu mantê-lo e desenvolvê-lo no próximo ano, bem como criar as necessárias condições técnicas e administrativas. Recebeu ainda o NOVO contentor BREC que está em fase final de execução

e que entrará em serviço em 2021. Estes são dois objetivos que se desenvolveram e que se pretende virem a ter uma posição de destaque na Associação.

Resta um projeto que a pandemia colocou em segundo plano mas que se decidiu renovar, estando já a equipa de arquitetura a desenvolver os últimos trabalhos: A renovação da parte operacional do quartel. Este projeto é essencial para que o Corpo de bombeiros tenha condições para desenvolver a sua atividade e possa permanecer no quartel, em condições mais dignas e confortáveis. Este será sem sombra de dúvida o projeto principal a ser executado em 2021.

Relação com a Administração Pública

Durante 2020 a Associação recebeu diversos apoios quer da Administração Central quer da Administração Local. Estas entidades apoiaram extraordinariamente a Associação por causa da situação de pandemia, salientando que os apoios não foram só de âmbito financeiro como foram também de bens materiais, numa altura quem havia escassez de material de proteção individual e de higienização.

Administração Central

Administração Central	
Programa Permanente de Cooperação -PPC	98 828,40 €
Apoio Extraordinário Covid19	28 882,64 €

Administração Local

Administração Local		
	Protocolo	
CM Cascais	GPS	149 846,00 €
	Proteção Civil	105 000,00 €
	Transp.Adaptado	32 446,20 €
	Apoio Extr Covid	70 000,00 €
	OP'2018	147 980,22 €
UF Carcavelos e Parede	Apoio Covid	5 000,00 €

Câmara Municipal de Cascais

Designação	Qtd
Toucas	600
Cobre Cabeças em Tyvek	300
Óculos de proteção	80
Máscaras cirúrgicas	11250
Máscaras FFP2	2450
Fatos Macaco	260
Fato de proteção impermeável	510
Batas de Proteção	3620
Luvas em vinil	13000
Luvas nitrilo	2200
Teste Rápido Covid-19	80
Lancetas	80
Gel desinfetante 0.5l	25
Glow Professional Álcool gel 5l	9
Toalhitas	100

Junta de Freguesia de São Domingos de Rana & União das Freguesias de Carcavelos e Parede

Doseadores Álcool Gel	28
Álcool gel 5l	1
Videolaringoscópios	3

Relação com outras Associações

Doação

DOAÇÃO DE VIATURA

A Direção da AHBVCSDR decidiu doar uma ABTM - Ambulância de Transporte Múltiplo à sua congénere da Madalena, na ilha do Pico – Açores.

Apesar de não ser um veículo novo vai ajudar a superar algumas dificuldades no transporte de doentes ou no apoio a outras missões do Corpo de Bombeiros.

UMA DAS RAZÕES DA NOSSA EXISTÊNCIA É A *SOLIDARIEDADE.*

Funcionários

Em 2020 a AHBVCSDR continuou a sua obrigação de melhorar as condições de todos aqueles que colaboram com a Associação.

A AHBVCSDR terminou o ano de 2020 com 45 empregados, distribuídos pelas seguintes funções: 4 empregados afetos à secretaria, 2 à limpeza, 2 à oficina e 37 afetos à área operacional."

Relativamente aos contratos de seguros, negociou-se uma alteração significativa com a apólice de acidentes de trabalho. Conseguiu-se uma redução de cerca de 1.000 € no prémio anual com a contratação de uma nova apólice de Acidentes Pessoais para o corpo de bombeiros e funcionários no valor de cerca de 5.000 €. Verificou-se deste modo, na prática, um alargamento de coberturas com uma redução efetiva de 5.000 € anuais.

Relativamente a vencimentos a AHBCVSDR implementou o aumento do salário mínimo em janeiro de 2020 para 635,00 € e a atualização de outras componentes salariais.

No início de 2020 foram distribuídos prémios relativos ao desempenho da atividade relativa a 2019 no valor de 3 mil euros.

Durante os meses de Março, Abril, Novembro e Dezembro de 2020, foi também atribuído um apoio extraordinário sob forma de duplicação do incentivo de piquete, totalizando um valor total de cerca de 3 mil euros.

Espaços da Associação

Espaço Saúde

O Espaço Saúde da AHBVCSDR continuou a crescer apesar da pandemia. Todos os nossos parceiros souberam adaptar-se à nova realidade de condições de acesso, permanência e limpeza dos espaços e utentes e, todos juntos conseguimos no final de 2020 crescer em relação a 2019 (*Fig. 2*). Foi um ano difícil, conforme se pode ver no gráfico de consultas, mas não deixa de mostrar a solidez desta parceria e a sólida tendência de crescimento demonstrada (*Fig. 1*).

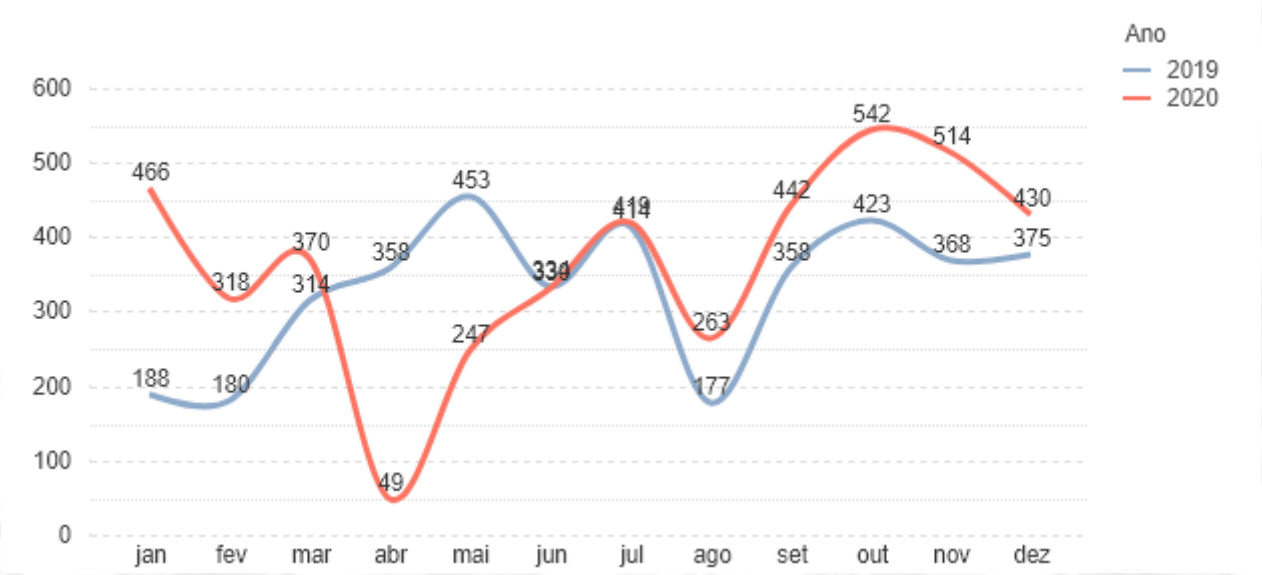


Figura 1 - Nº Mensal de Consultas

Ano	Consultas	Crescimento
2019	3942	
2020	4390	+11%

Figura 1.1 – Total Anual de Consultas

Sendo uma das fontes de receitas, a Associação estuda atualmente a possibilidade de expandir este espaço para incluir mais especialidades ou outro tipo de serviços que possam ser úteis para os seus associados e para a comunidade.

Valências disponíveis no Espaço Saúde durante 2020

Especialidade	Médico
Medicina Dentária	Ana Isabel Gonçalves (Dra.)
Medicina e Terapia Chinesa	Ana Pires Oliveira (Dra.)
Medicina Geral e Familiar	Ana Figueiredo (Dra.)
Psicologia	Ana Paula Gaspar (Dra.)
Psiquiatria	Carlos Cardoso (Dr.)
Medicina Geral e Familiar	Carlos Gomes (Dr.)
Nutrição	Catarina Almeida (Dra.)
Pediatria	Catarina Figueiredo (Dra.)
Terapia da Fala	Cátia Ribeiro (Dra.)
Fisioterapia e Estética	Cibele Polessi (Dra.)
Psicologia	Cristina Costa Lobo (Prof. Dra.) & Ana Micaela Medeiros (Dra.)
Shiatsu e Massagem de Relaxamento	Isabel Cristina
Medicina Geral e Familiar	Fátima Gomes da Costa (Dra.)
Hematologia	Fernando Lima (Dr.)
Cardiologia	José Lobo Azevedo (Professor Dr.)
Varizes e Estética	Juan Navarro (Dr.)
Acupuntura na Clinica da Dor Quiroprática	Leonardo Monteiro (Dr.)
Terapia de Recuperação	Odette Raposo (Dra.)
Medicina Geral e Familiar	Paula Isabel Marques (Dra.)
Psicologia (Crianças e Adolescentes)	Paula Mendes da Luz (Dra.)
Psicologia	Rita Dias (Dra.)
Psicologia	Rita Simões (Dra.)
Neurologia	Sandra Sousa (Dra.)
Urologia	Sónia Ramos (Dra.)
ECG / MAPA / HOLTER	Por Marcação
Analises Clinicas (Convencionado com SNS)	4ªs feiras - Das 08:30 às 11:00 Restantes dias por marcação

Sala de Formação

A Sala de Formação foi um dos espaços criados com a ajuda do Orçamento Participativo de 2018 e inaugurado em 2020.
Está equipada com 12 postos de formação e permite, além da formação presencial (cumprindo o distanciamento social) que seja prestada também formação à distância. Está também equipada com uma solução de realidade virtual para apoio à formação.
Neste ano de pandemia em que o distanciamento social obrigou a novas formas de formação não presencial, teve mesmo assim um papel importante para a Corporação de Bombeiros, servindo de sala de formação convencional antes da pandemia e posteriormente, sendo os seus recursos informáticos sempre que necessários usados pela Corporação. A Associação tem a certeza que num futuro próxima seja um dos pilares de apoio à formação do Corpo de Bombeiros.
Registo de alguns dos eventos que tiverem lugar neste espaço em 2020.

Figura 2- Sala de formação (Janeiro)

Figura 3- Instrução de desencarceramento (Fevereiro)

Figura 4- Reunião sobre exercício de incêndio rural (Junho)

Figura 5 - Equipamento de Realidade Virtual

Assim que as condições sanitárias o permitam, este espaço poderá ser alugado por entidades externas que estejam interessadas.

Auditório

O Auditório foi outro dos espaços criados com a ajuda do Orçamento Participativo de 2018 e inaugurado em 2020. Está equipado com uma cabine de vídeo e som, sistema de projeção multimédia, sistema de som sem fios, rede wireless e com uma área de 160 m2.

Neste ano de pandemia não foi muito usada, mas mesmo assim teve um papel fundamental para a Corporação de Bombeiros, servindo de Sala de Isolamento, durante a ativação do Protocolo de Emergência da contra a Pandemia, em março de 2020. Deste modo providenciamos aos nossos bombeiros condições de isolamento para os proteger bem como as suas famílias.

Além disso ainda foi usado para Sessões de Formação de Bombeiros, Reuniões de Equipas Municipais, Sessão de Assembleia Geral, ente outras.

Registo de alguns dos eventos que tiverem lugar neste espaço em 2020.

Figura 6- Reunião de Secretariado (Janeiro)

Figura 7- Reunião de Chefias de Bombeiros (Setembro)

Figura 8- Sessão de Formação de Bombeiros (Novembro)

Figura 9- Sessão de Formação de Bombeiros (Outubro)

Assim que as condições sanitárias o permitam, este espaço voltará a poder ser alugado por entidades externas que estejam interessadas.

Conversão de Espaços

Durante o ao de 2020 procedeu-se à criação de uma nova camarata para as bombeiras da Associação. Para isso converteu-se o espaço que foi durante anos a Secretaria da Associação, numa camarata feminina com capacidade para 8 pessoas.

Antes

Obras

Final

Eventos

A “nova realidade” de 2020 transformou aquilo que seriam tradicionalmente eventos e celebrações festivos em cerimónias simples, muitas vezes vazias de pessoas ou mesmo cerimónias canceladas. Mesmo assim a Associação organizou e participou em diversas iniciativas que devem ser aqui recordadas.

Janeiro

Observatório UNESCO

Março

Semana da Proteção Civil

Abril

Cantar Parabéns à Comunidade

Abril

Eventos na Rua dos Diamantes

Maio

Procissão das velas

Junho

Concerto no Topo das Instalações

Junho

Exercício de Combate Incêndio Rural

Julho

Aniversário da Associação

Julho

Homenagem a São Domingos de Gusmão

Julho

Homenagem ao Subchefe José Antonio Sousa Ferreira

O Corpo de Bombeiros Voluntários de Carcavelos S.D. Rana informa que faleceu, vítima de doença prolongada, o Subchefe José António Sousa Ferreira de 49 anos de idade.

Expressamos aos seus familiares e amigos as nossas sentidas condolências.

Outubro

Inauguração OP2018

Dezembro

Cortejo de Homenagem aos Profissionais da Linha da Frente

Dezembro

Cerimónia de promoção e de tomada de posse da Adjunto de Comando

Apesar de todas as restrições de proximidade, limitações de acesso e condicionantes à circulação não podemos deixar de dar um destaque especial, neste relatório, àquilo que foram dois momentos de esperança singulares.

Tratam-se de episódios de pura comunhão entre o que é o serviço dos bombeiros e a sua comunidade. Entre o estar sempre disponível para a comunidade e sentir a realização desse mesmo propósito num simples ato.

Este ano nasceram dois bebés nas ambulâncias da Associação. São o símbolo de esperança de que esta situação vai melhorar e é para o bem-estar deles que os bombeiros estarão sempre disponíveis.

NASCIMENTO

A nossa equipa pré-hospitalar teve mais um momento de felicidade. A Mel, nasceu às 10:35 do dia 16 Maio na nossa ambulância.

A AHBVCSDR deseja as maiores felicidades aos Pais.

"MENINO JESUS A BORDO DA NOSSA AMBULÂNCIA"

A equipa pré-hospitalar constituída pelo 2º. Comandante Pedro Carvalho, pelo Subchefe Pedro Mesquita e com o apoio da equipa VMER de Cascais ajudaram a nascer uma menina, no dia 27 de Novembro.

São estes momentos de imensa alegria que ajudam a ultrapassar outros mais difíceis.

Parabéns a todos
em especial para a mamã!

Inovação Tecnológica

A “nova realidade” de 2020 acelerou a agenda de Inovação Tecnológica que a Associação se tinha proposta no âmbito do Orçamento Participativo de 2018. As ações mais relevantes implementadas em 2020 foram:

Atualização da Infraestrutura de Telecomunicações

Figura 10 - Novos equipamentos e ligações de fibra

Figura 11 – Rede sem fios atualizada

Atualização da Segurança Informática

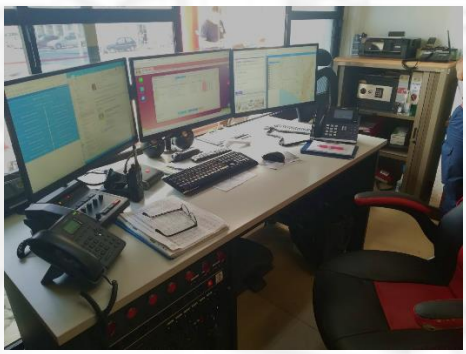


Figura 12 – Novo Central de Comunicações

Figura 13 – Novos postos

Atualização da Segurança Física

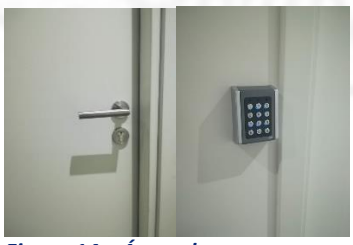


Figura 14 – Áreas de acesso reservado

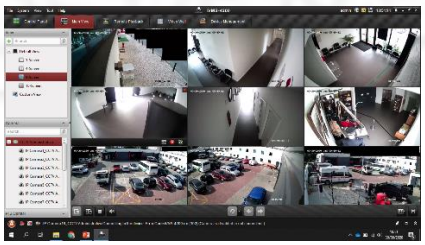


Figura 15 – Sistema de CCTV atualizado

Atualização da Segurança Informática

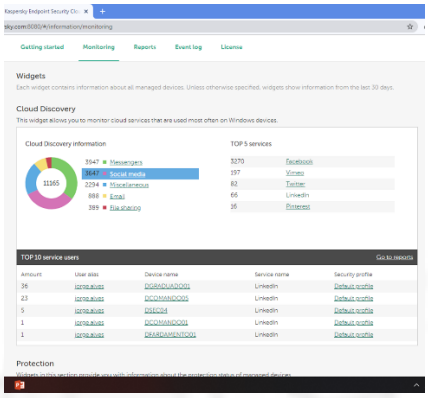


Figura 16 - Segurança

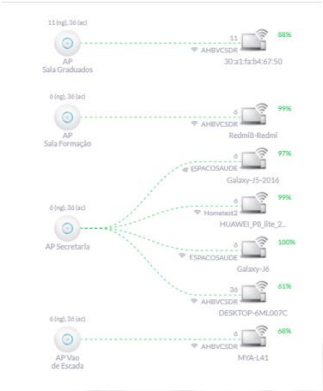
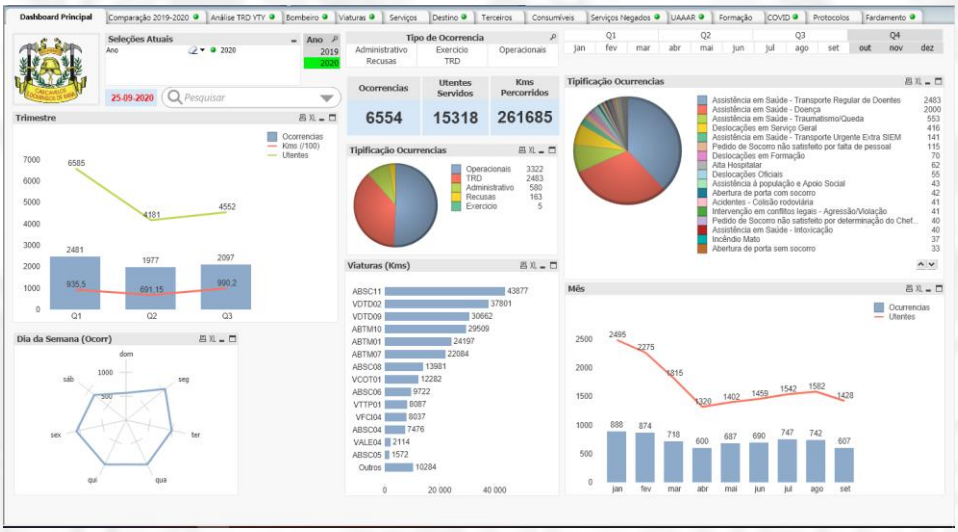


Figura 17 – Rede sem fios atualizada

Criação de Ferramentas de Gestão Operacional

Criação de uma plataforma de *dashboards* de informação operacional para melhor ajudar na gestão operacional e para servir de base para melhores decisões de gestão:



Criação de Ferramentas de Gestão Financeira

Foi criada também uma ferramenta de análise financeira para a Direção poder analisar que tipo de serviços são financeiramente viáveis e os que não são, e com essa informação poder tomar decisões baseadas em informação útil:

Início Serviços Login

Ocorrência

Identificador:	1908544
Tipo:	Assistência em Saúde - Transporte Regular de Doentes
Data	10-10-2019
Duração	00:48:00 (0.800)
Kms	24

Viatura	Custo Gasoleo\Km	Custo Manutenção\Km
ABTM10 [i]	0.148€	0.056€

Bombeiro	Custo Mensal	Custo Hora	Custo Seguro\Hora
[redacted]	960.722€	5.459€	0.121€

Análise Financeira

		DESPESA	RECEITA
ABTM10			
	Combustível	3.552€	
	Manutenção	1.344€	
	Amortização	0€	
	Consumíveis	0€	
[redacted]			
	Custo Remunerat.	4.367€	
	Seguro	0.097€	
Utentes: 1			
1 - Tagus Park - Oeiras	Transporte Adaptado Camara Municipal Cascais		12.361 €
Protocolos:			
TOTAL		9.36€	12.361€
	SALDO		3.00 €

Ocorrência

Identificador:	1909471
Tipo:	Assistência em Saúde - Doença
Data	11-11-2019
Duração	02:21:00 (2.350)
Kms	43

Viatura	Custo Gasoleo\Km	Custo Manutenção\Km
ABSC11 [i]	0.173€	0.032€

Bombeiro	Custo Mensal	Custo Hora	Custo Seguro\Hora
[redacted]	1928.063€	10.955€	0.121€
[redacted]	1258.335€	7.150€	0.121€

Análise Financeira

		DESPESA	RECEITA
ABSC11			
	Combustível	7.439€	
	Manutenção	1.376€	
	Amortização	0€	
	Consumíveis	0€	
[redacted]			
	Custo Remunerat.	25.744€	
	Seguro	0.284€	
[redacted]			
	Custo Remunerat.	16.803€	
	Seguro	0.284€	
Utentes: 0			
Protocolos:			
	Prémio de Saída 3 C/TAS		21,60 €
	Material		2.00 €
	Valor Trimestral #4782		9.118 €
TOTAL		51.93€	32.118€
	SALDO	-19.81 €	

Sócios

Em 2020 foi realizada uma renumeração de associados. Decorrente de esta iniciativa foi também iniciado o processo de criação dos novos cartões de associado que contamos estar terminado no 1º trimestre de 2021.

Evolução nº sócios

O número de sócios tem seguido a tendência decrescente dos últimos anos, levando a que atualmente existam menos 20% de sócios que em 2011 e quase menos 10% do que em 2019. No entanto esta "diminuição" dos associados poderá ser menor que o indicado por existir na realidade há vários anos e que só a renumeração atual permitiu retificar e atualizar estes dados. A associação tentará inverter esta tendência de longa data reativando campanhas de angariação na comunidade.

Novas Parcerias

Observatório da UNESCO

Por intermédio da Sra. Prof. Doutora Cristina Costa Lobo (membro efetivo da Cátedra UNESCO de Juventude Educação e Sociedade), e do Senhor Professor Doutor Cândido Alberto da Costa Gomes, fundador da Cátedra UNESCO de Juventude Educação e Sociedade a Direção da AHBVCSDR iniciou os contactos e a preparação de uma ação interdisciplinar e interassociativa no sentido de trazer para Carcavelos em conjunto com as universidades locais e a Câmara Municipal a fundação deste Instituto.

Contudo, a pandemia obrigou a suspender os contactos e deste modo o desenvolver deste projeto.

No futuro as novas instalações serão determinantes para a sua implementação.

Protocolos

Durante 2020 a Associação manteve em vigor protocolos com diversas entidades que nos ajudam a suportar algumas das atividades prestadas à comunidade.

Lista de Entidades com protocolos celebrados com AHBVCSDR:

- Câmara Municipal de Cascais
    - Apoio ao Funcionamento
    - Grupo GPS
    - Transporte Adaptado
- Agrupamento Escolas Frei Gonçalo Azevedo
- INEM – Instituto Nacional de Emergência Médica
- Ministério da Saúde
- Farmácia Carcavelos
- Ótica da Vila
- Grupo Alberto Oculista
- Psicodam
- Associação Soma Não Zero.
- Alves Ribeiro
- Cascaespaços Unipessoal LDA

Comunicação

A Associação manteve durante 2020 a divulgação das suas atividades, incluindo informação sobre a atividade da Associação e do Corpo de bombeiros e informação relevante para a Comunidade saber como proceder em tempo de pandemia. Esta atividade foi mantida através de duas vertentes.

Boletim

BOLETIM INFORMATIVO

Associação Humanitária de Bombeiros Voluntários de Carcavelos e São Domingos de Rana - AHBVCSDR -

Sabia que...

A AHBVCSDR E A COMUNIDADE

O NOSSO MUITO OBRIGADO!

BOLETIM INFORMATIVO

Associação Humanitária de Bombeiros Voluntários de Carcavelos e São Domingos de Rana - AHBVCSDR -

10º ANIVERSÁRIO – 02 JULHO 2020

APOIO À AHBVCSDR

PROCISSÃO DAS VELAS

SANTO ANTÓNIO "NO TELHADO"

BOLETIM INFORMATIVO

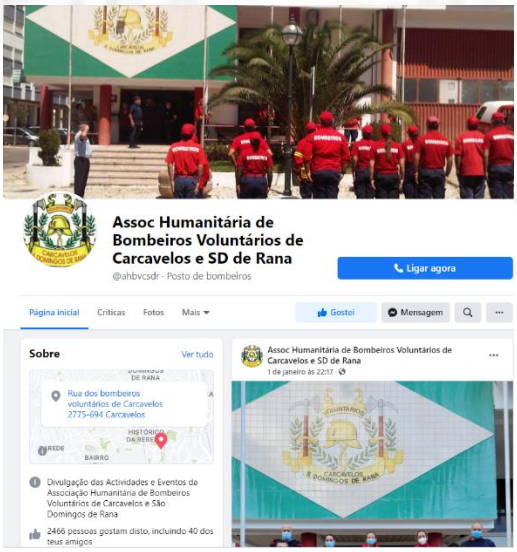
Associação Humanitária de Bombeiros Voluntários de Carcavelos e São Domingos de Rana - AHBVCSDR -

INAUGURAÇÃO DE EQUIPAMENTOS NO ÂMBITO DO ORÇAMENTO PARTICIPATIVO 2018

DOAÇÃO DE VIATURA

Internet & Redes Sociais

Relativamente à presença na Internet, a Associação vai lançar a nova versão do *site* durante o 1º Trimestre de 2021 com uma área dedicada aos sócios para acesso a vantagens exclusivas.



Lista de Doadores

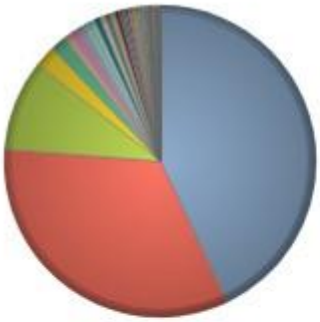
Durante 2020 a Associação teve a honra e privilégio de receber donativos por parte da comunidade, sejam eles oriundos de pessoas coletivas ou de cidadãos individuais. Deixamos aqui a lista dos seus nomes agradecendo com humildade o seu gesto para com a Associação.

Águas S.Martinho de Ulme, Chamusca	José Dias Palma
Aldo Miranda Braz	José Manuel Castro Figueiredo
Almadoce, Armazém de Produtos Alimentares	José Teixeira Jorge Leitão
Ana Isabel Gonçalves - Unipessoal, Lda	Júlio Cesar Teixeira Alves
Antonio Adriano Pereira	Junta de Freguesia de São Domingos de Rana
Antonio José Blaize Amaral Semblano	Leopoldina Pinheiro Martins Lino
Artur Silva Sousa	Liga dos Bombeiros Portugueses
Associação de Moradores e Comerciantes do Parque de São Domingos de Rana	Liliana Luz S. Silvestre Trindade Silva
Associação Portuguesa de Bombeiros Voluntários	Luis Orlando Figueiredo
Autoridade Nacional de Emergência e Proteção Civil	Maria do Mar e Martim
Benjamim Martins Antunes	Maria Fernanda Freitas Macedo Nogueira
Bolos da Linha	Maria Helena Gaspar Moreira
Câmara Municipal de Cascais	Maria Joana Alfacinha Silva
Carlos Alberto Batista Marques	Maria Margarida Ribeiro Miguel Simões
Carmen Soares Silveira Serejo	Maria Margarida Rosa
Casal chinês residente em Carcavelos	Maria Trindade Ferreira Isabel
Cesaltina Duarte Cardoso Ribeiro	Nuno Cardeal e Cibele
Colégio St Julians School	Nuno Miguel Jacinto Pascoa Martins
Comunidade chinesa residente no concelho de Cascais	Nuno Miguel Varela Lourenço Gonçalves
Cristina Albino Dimande Pinto	Pastelaria Zineira
Decorfinal, Lda	Pastelaria Pintos de Mel
Descanso Em Casa	Paulo Alexandre Martins Branco
Eduardo Lopes Correia	Paulo Cabrita
Eurosistra	Pedro Henrique Fernandes Alves
Fábio Alexandre Magalhães Campos	Rita Sá Pessoa Santos Silvestre
Farmácia de Carcavelos	Sra. Cristina
Farmacia Nova Carcavelos, Lda.	Soscovid.pt
Forsafety	União de Freguesias Carcavelos-Parede
Garland Abóboda	Xecompex - Equipamentos e Serviços
Hipermercado E.Leclerc	Zé Marabuto
Hovione Loures	Zulma Peixoto Almeida Serra Henriques
IMTDR-Instituto Avaliação Médica Desportiva	Hotel Riviera
José Armando Vale Correia Fonseca	Domino's Pizza
José Ceu Boiça	St Julians School

Serviços Prestados

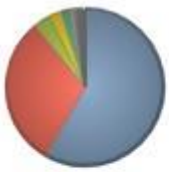
Visão Geral

Detalhe das principais ocorrências registadas em 2020, por tipificação Operacional.



Assistencia em Saúde - Transporte Regular de Doentes	3397
Assistencia em Saúde - Doença	2636
Assistencia em Saúde - Traumatismo/Queda	747
Assistencia em Saúde - Transporte Urgente Extra SIEM	174
Alta Hospitalar	129
Intervençao em conflitos legais - Agressao/Violaçao	62
Acidentes - Colisao rodoviária	61
Assistencia em Saúde - Intoxicaçao	56
Abertura de porta com socorro	55
Prevençao a actividades de lazer	48
Assistencia a populaçao e Apoio Social	47
Acidentes - Despiste	45
Incendio Urbano - Habitacional	42
Abertura de porta sem socorro	41
Incendio Mato	38
Assistencia em Saúde - Trabalho de Parto	25
Abastecimento de Água a entidades privadas	24
Acidentes - Atropelamento rodoviário	22
Operaçoes - Pré-posicionamento de Meios DECIR	19
Queda de Àrvore	18
Rendiçao de Meios	17
Inundaçao de estruturas ou superfícies por precipitaçao inte...	15
Intervençao em conflitos legais - Suicídio/Homicídio na form...	14
Dano em redes de abastecimento de gás	12
Incendio Detritos - Detritos confinados	12
Busca e Resgate Terrestre, de Animais	11
Incendio Rurais - Queima	10

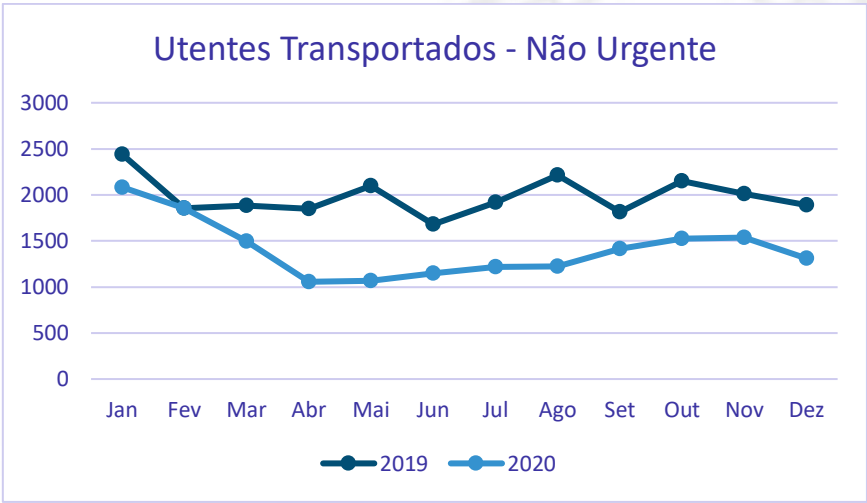
Detalhe por Freguesia de atuação

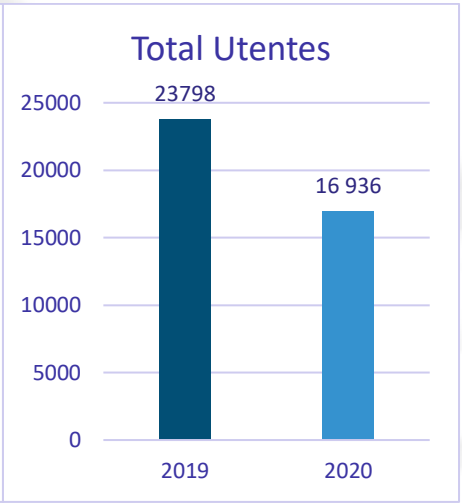


Carcavelos e Parede	10282
Sao Domingos de Rana	5444
Cascais e Estoril	597
Alcabideche	449
Oeiras e Sao Juliao da B...	318
Porto Salvo	117
Carnaxide e Queijas	57
Algés, Linda-a-velha e Cr...	37
Coimbra (sé Nova, Santa...	24
Campolide	22
Ajuda	17
Sao Domingos de Benfica	17
Belém	13
Beato	11
Estrela	9

Transporte de Doentes (não urgente)

Durante 2020 este tipo de Serviços sofreu uma grande quebra. As regras de distanciamento social obrigaram a reduzir para um terço a capacidade de transporte.
Como resultado tivemos uma quebra considerável de uma das principais fontes de financiamento da Associação.

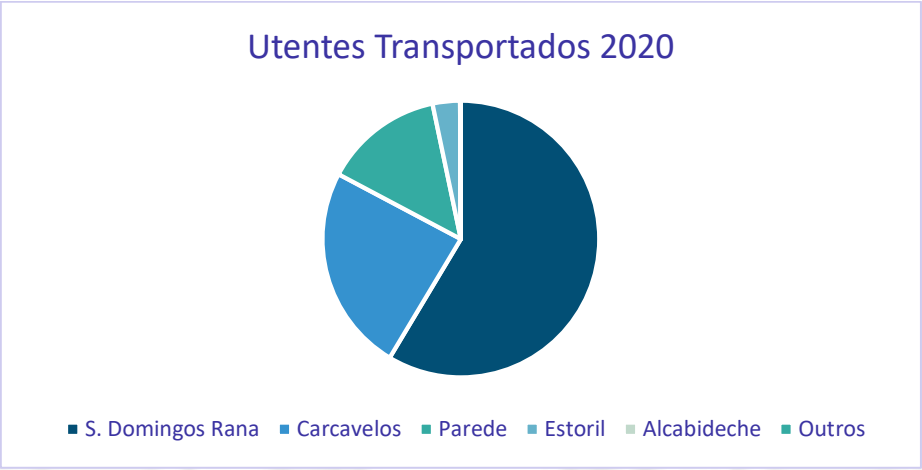




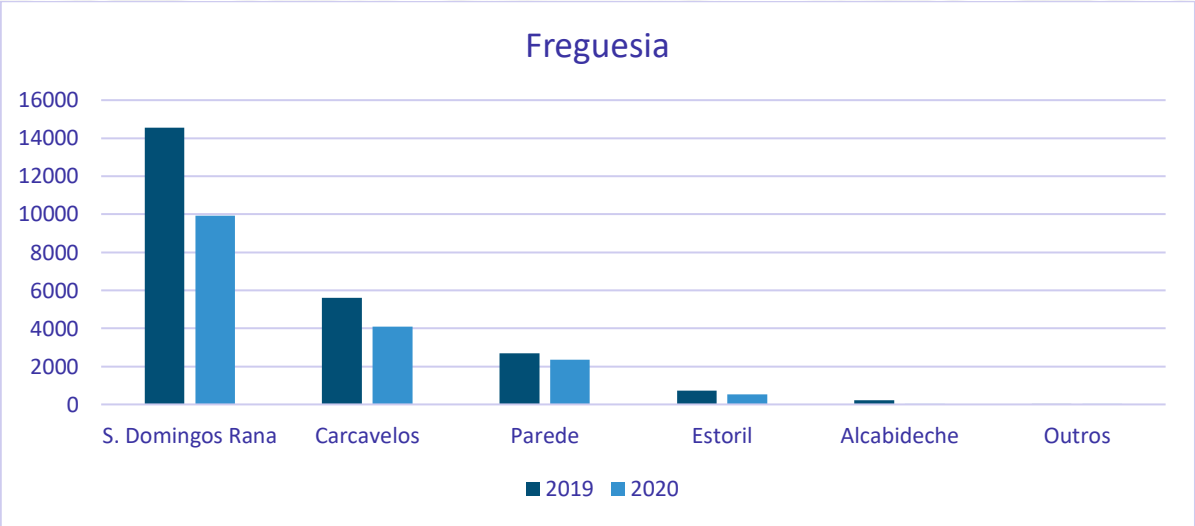
Conforme se torna evidente a quebra no número de doentes transportados foi acentuada. Comparado com 2019 houve uma quebra de 29% que se traduziu em cerca de menos 7 mil utentes transportados.
As restrições relativas a distanciamento social, também obrigaram a reduzir o número de doentes transportados em casa serviço, limitando ao um máximo de 3 utentes por viatura.

Evolução dos utentes transportados comparativamente a 2019 por localidade de residência

	2019	2020	
S. Domingos Rana	14557	9924	-32%
Carcavelos	5609	4091	-27%
Parede	2681	2363	-12%
Estoril	721	542	-25%
Alcabideche	218	5	-98%
Outros	11	11	0%



Manteve-se o mesmo perfil de utentes abrangidos, sendo nossa atividade de transporte de doentes focada essencialmente nas freguesias de São Domingos de Rana e parte de Carcavelos da União de Freguesias de Carcavelos e Parede.



Durante o ano os bombeiros da AHBVCSDR também estiveram presentes em diversos serviços que envolveram utentes suspeitos e eventualmente positivos de COVID-19.

Figura 2 - Ocorrências COVID em 2020

Acidentes

Em 2020 fomos chamados para 133 Acidentes, dos quais 128 rodoviários e 5 industriais.

Figura 38 - Tipos de Acidentes em 2020

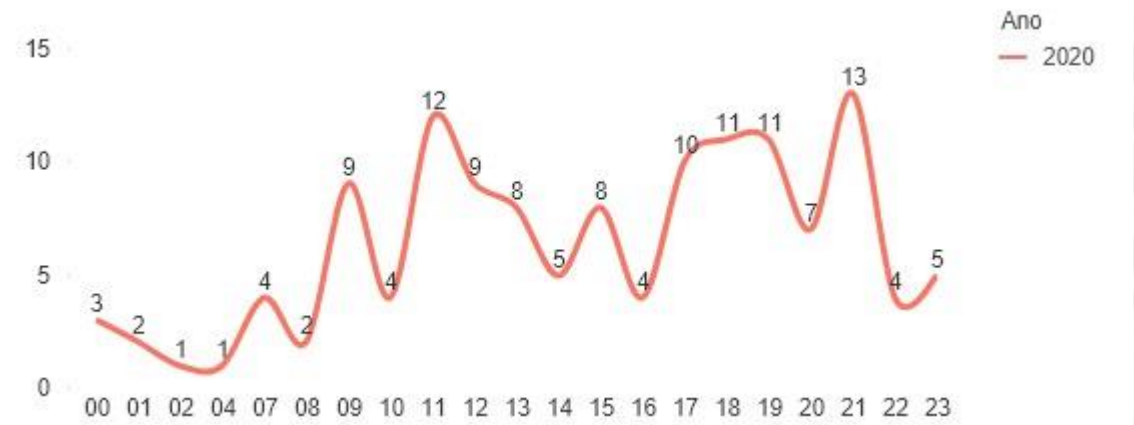


Figura 49 - Distribuição dos Acidentes por hora do dia

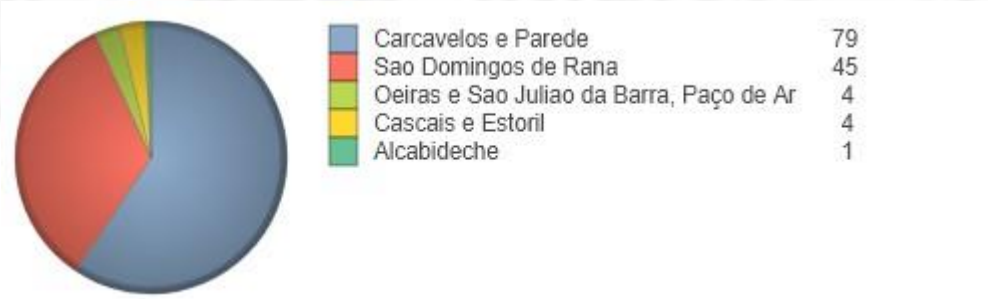


Figura 5 - Acidentes por Freguesia